

Výmenný formulár

**Adresa pre doručenie:**

Kolpe group s.r.o.
Dobronivská 600/13
96001 Zvolen

Údaje o zákazníkovi: (vyplní zákazník)

Meno a Priezvisko:

Telefón:

Ulica, Č.domu:

Email:

PSČ, Mesto:

Č. Účtu:

Informácie o objednávke: (vyplní zákazník)

Produkt:

ID objednávky:

Dátum dodania zásielky:

Produkt chcem vymeniť za (zadajte model, veľkosť): (vyplní zákazník)

.....
.....

Výmena bude vykonaná za predpokladu, že po obdržaní zásielky budeme mať výrobok na výmenu. V opačnom prípade vám budú vrátené peniaze na váš účet.

.....
Podpis zákazníka

Všeobecné podmienky výmeny tovaru:

1. Nepoužitý tovar v pôvodnom obale na výmenu je potrebné zaslať s priloženou faktúrou a s vyplneným formulárom na adresu firmy. Zásielka by mala byť zabalená tak, aby nedošlo k jej poškodeniu pri preprave.
2. Tovar môžete vymeniť v priebehu 14 dní odo dňa doručenia zásielky.
3. Výmen sa realizuje väčšinou do 14 dní odo dňa doručenia. Nespelenie týchto podmienok bude znamenať odmietnutie výmeny.